

NIEUWS BRIEF #8

Januari 2012

MBO-OPLEIDING WIJKBEHEER VAN START

Na een voorbereidingstijd van twee jaar is het Vitalis College uit Breda op 13 januari gestart met de eerste opleiding Wijkbeheer. De opleiding is bedoeld voor corporatiemedewerkers werkzaam in buurten en wijken, en levert bij voldoende eindresultaat een mbo-diploma niveau 2 op. Hiermee krijgen medewerkers een startkwalificatie die hun mobiliteit, binnen en buiten de sector, sterk vergroot. FLOW sluit met de start van de opleiding een succesvol deelproject af, dat past binnen zijn strategie om de mobiliteit binnen de sector te vergroten. Ook het Zadkine College uit Rotterdam en het Deltion College uit Zwolle verzorgen de opleiding Wijkbeheer op diverse plaatsen in het land. U kunt zich aanmelden via www.floweducationportal.eu of bij de drie genoemde ROC's.

FLOW KRIJGT AMBASSADEURS!!

Uit het *Arbeidsmarktonderzoek woningcorporaties 2010* van FLOW bleek dat 96 procent van de corporaties FLOW kent. Dat betekent echter nog niet dat corporaties ook optimaal gebruikmaken van de geboden producten en diensten, ondanks dat FLOW deze via zijn site en nieuwsbrieven steeds onder de aandacht brengt. Het bezoeken van corporaties bleek echter goed te werken: veel onderwerpen kunnen dan tegelijkertijd worden besproken en toegelicht. Daarom gaan drie tijdelijk aangestelde ambassadeurs van FLOW in maart zo veel mogelijk corporaties bezoeken. Binnenkort informeert FLOW u over de regio-indeling van de ambassadeurs met de namen zodat u weet wie er contact gaat opnemen. Als de ambassadeur contact met u opneemt voor het maken van een afspraak (bij voorkeur met directie of hoofd P&O-afdeling), wilt u dat dan op zo kort mogelijke termijn doen?

INTERSECTORALE MOBILITEIT

Menea onderzoekt in opdracht van FLOW de mogelijkheden van het opzetten van een portal waar vraag en aanbod rondom instroom, doorstroom en uitstroom van personeel in de corporatiesector samenkomen. Op zo'n centraal punt kunnen kwantitatieve en kwalitatieve overschotten en tekorten worden gematched. Het onderzoek naar de portal volgt uit de aanbevelingen in het *Arbeidsmarktonderzoek woningcorporaties 2010*. Als eerste stap wordt onderzocht hoe de doorstroommogelijkheden van personeel tussen corporaties kunnen worden gestimuleerd en gefaciliteerd en welke mogelijkheden er zijn voor een optimale inrichting van een flexibele schil van personeel van corporaties. Wilt u meedenken en praten over intersectorale mobiliteit, stuur dan een mailtje naar info@flowweb.nl.



.....

Nieuwsbrief van het Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties met informatie over de projecten van FLOW. Deze nieuwsbrief verschijnt periodiek en wordt aan alle woningcorporaties toegezonden.

Alle informatie en deze nieuwsbrief zijn ook te lezen op de site van FLOW: www.flowweb.nl.

.....

FLOW
Kadegriend 9
1356 CA Almere Haven

T 036 540 23 04
F 036 534 80 09

I www.flowweb.nl
E flow@flowweb.nl



NIEUWE FLOW-PORTAL AGRESSIE & WERKDRUK

Komend voorjaar is de FLOW-portal Agressie & Werkdruk online. Deze portal ondersteunt werkgevers en werknemers van corporaties bij (de aanpak van) agressie en werkdruk. De portal bevat de toolkit die in het project 'Zo werkt het gewoon' is opgeleverd: maatwerk voor de sector. Via mail, telefoon of skype is rechtstreeks contact mogelijk met deskundige adviseurs voor vragen en procesadvies, en toelichting op alle instrumenten. Het Agressie Registratiesysteem Woningcorporaties maakt deel uit van de toolkit. Bovendien is er een branche-specifieke RI&E beschikbaar. Werknemers kunnen lezen hoe ze werkdruk kunnen herkennen en voorkomen, wat ze moeten doen bij een agressie-incident en hoe ze zich kunnen aanmelden voor individuele coaching.

ERVARINGSCERTIFICAAT OP EVC-PORTAL

Adviesbureau FCTB werkt in opdracht van FLOW aan een portal voor EVC, Erkenning Verworven Competenties, die binnenkort wordt gelanceerd. Corporatiemedewerkers kunnen op deze portal een ervaringscertificaat laten samenstellen, dat in kaart brengt wat ze allemaal weten en kunnen. Zo kunnen ze hun kwaliteiten toetsen en inzichtelijk maken. EVC is daarmee een hulpmiddel bij ontwikkeling en mobiliteit en sluit mooi aan op de Loopbaanwijzer van FLOW WEP. De EVC-portal bevat informatie over doel en werkwijze van EVC voor werkgevers en werknemers. Overigens blijft het projectbureau van FLOW zorgen voor de ESF-subsidies voor EVC, waardoor het voor corporaties ook financieel aantrekkelijk wordt om EVC voor te stellen aan hun medewerkers.

OPLEIDING MAATSCHAPPELIJK RENDEMENT

FLOW levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van een opleiding Maatschappelijk rendement voor corporaties. De opleiding is bedoeld voor professionals in praktijk, beleid en management van corporaties die met actuele kennis en methoden van maatschappelijk rendement effectiever willen zijn in de keuze en opzet van projecten, in de uitvoering van activiteiten en in de verantwoording en communicatie over maatschappelijk rendement. Initiatiefnemers en ontwikkelaars zijn Jochum Deuten en Paul Doevendans. NIROV ondersteunt de ontwikkeling van de opleiding en heeft de intentie deze in de toekomst te beheren. Voor de ontwikkeling worden corporatie(professional)s gezocht die de opleiding in prototypevorm willen volgen en van feedback willen voorzien. Voor meer informatie over de opleiding mail naar p.doevendans@atrive.nl. Belangstellenden kunnen zich aanmelden bij Bianca Dekker van het NIROV: dekker@nirov.nl.

CORA 2.0 UITGEREIKT

Het eerste exemplaar van CORA 2.0 is uitgereikt. Zo'n vijftig corporaties zijn er al mee aan de slag. Corporaties kunnen met CORA hun bedrijfs- en IT-architectuur invullen en verbeteren. Daarmee ontstaat harmonisatie binnen de sector in gegevensdefinities, de opzet van bedrijfsprocessen en de hierbij ondersteunende informatievoorziening. Dat zal IT-leveranciers prikkelen om betere herbruikbare oplossingen te ontwikkelen. Corporaties hebben op drie gebieden profijt van CORA. Het biedt hulpmiddelen om de efficiëntie van bedrijfsprocessen en informatievoorziening te verbeteren, het helpt om de samenwerking met ketenpartners te verbeteren en het versterkt de positie van corporaties naar IT-leveranciers. Bezoek www.netwit.nl/cora voor meer informatie of neem contact op met Arjan van Dijk, via a.van.dijk@ymere.nl.

.....

**WILT U DE NIEUWSBRIEF VOORTAAN OOK ONTVANGEN?
STUUR EEN E-MAIL NAAR FLOW: INFO@FLOWWEB.NL**